

נוהל עבודה עם אשראי

כללי:

על מנת להקל באופן משמעותי על ביצוע התאמות בנק לאשראי, יש להשתדל להימנע מביצוע עסקאות ב 1 לכל חודש, במידה ובוצעו עסקאות בראשון לחודש, יש לבצע את השידור לאחר השעה 13:30 בלבד.

לידיעתכם:

עסקה באשראי דרך הטלפון או עסקה אשר הוקלד מספר הכרטיס ולא הועבר דרך הקורא.
המערכת מזהה שמדובר בעסקה טלפונית ובעסקה מסוג זה העמלה על העסקה תהיה כ- 1 אחוז בניגוד לעסקה בה הלקוח נוכח ומעבירים את הכרטיס באמצעות הקורא העמלה היא כ- 0.7 אחוז.
(כך זה היה תמיד)

הפקת קבלה

קבלה באשראי הינה קבלה רגילה לכל דבר פרט לכך שאופן התקבול הינו אשראי ויש להזין את פרטי העסקה בחלק העליון של הקבלה.
בחלון פרטי עסקת אשראי, לאחר הזנת פרטי העסקה, יש ללחוץ על "**בדיקה**" ולשים לב להודעה שמופיעה.

ההודעות הנפוצות ביותר:

- אם מופיע הודעה **25**, יש להיכנס למסך שידורים ולבצע שידור לצורך עדכון.
- בדרך כלל תופיע הודעה **41** שהאומרת שבעת לחיצה על אישור, תבצע תקשורת מול חברת האשראי לבדיקת העסקה.

עסקת זיכוי/ ביטול.

לפני ביצוע עסקת ביטול/זיכוי לקוח המערכת מחייבת לשדר את העסקאות שבוצעו עד כה. כמו כן מומלץ לבצע שידור מיד לאחר ביצוע עסקת ביטול על מנת שתופיע במספר ריכוז לבד וניתן יהיה לזהות אותה בקלות.
בכל מקרה את העסקאות הזיכוי הראשונות במידה ותהיינה תבצעו עם התמיכה.

התאמת בנק

בחודשים שלושה הראשונים, התאמות אשראי יבוצעו בליווי של התמיכה.
הפעולה במערכת אסיף הינה פשוטה אך לעיתים ישנן דקויות אשר יש לשים לב אליהן בחשבונות של חברות האשראי.
כמו כן צורת הרישום יכול להשתנות בכל חברה.

שידור עסקאות

בסוף כל יום יש לבצע שידור של כל העסקאות באשראי בוצעו באותו היום.
כניסה למסך: **מיוחד << שידורי אשראי**
ללחוץ הוספה << השוואה... .

ב ב ר כ ה
יוסף פילס
רע"נ אסיף ותמיכה